

Публичная оферта (предложение)

интернет-магазина компании ОАО «Абразивхимсбыт» о продаже товаров

Общие положения. Предмет договора.

Значение терминов и определений, используемых в настоящей оферте:

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина или по контактному телефону Продавца на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта. Сайт интернет-магазина: abraziv.by

Покупатель:

– физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение приобрести товар либо, приобретающее товар, для использования его исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– юридическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар для осуществления предпринимательской и иной связанной с ней деятельности.

Продавец – Открытое акционерное общество «Абразивхимсбыт».

Товар – объект материального мира, который Продавец разместил к продаже в интернет-магазине.

1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта) является в соответствии ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной, оптовой купли-продажи товара (далее по тексту - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей Оферте.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, и подтвержденное впоследствии Продавцом.

Товары из категории «нет в наличии», «по предварительному заказу», «ожидается поставка», «ограничен к поставке» не предлагаются Продавцом к продаже. Перемещение товар из данных категорий в корзину – не является акцептом.

Покупка товар из названных категорий осуществляется после согласования со специалистом Продавца условий покупки.

2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

В соответствии с настоящим Договором Продавец продает Товар, сведения о котором размещены в интернет-магазине, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Условия продажи Товара и заключаемого Договора между Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются подтвержденных и принятых Продавцом к исполнению заказов, по которым Покупателем осуществлена предоплата.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

Настоящая оферта не является безотзывной, в связи с чем Продавец вправе отказать в размещении Заказа лицам, выразившим несогласие с условиями настоящего Договора.

5. Публикация информации на сайте интернет-магазина, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой, которая исключает обязанность Продавца по исполнению условия настоящего Договора.

6. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его исполнением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями ГК РБ, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле.

Товар приобретается Покупателем для собственного потребления или осуществления предпринимательской деятельности. Продавец не несет ответственности за использование товара Покупателем с целью, не разрешенной (запрещенной) законодательством, а также выходящей за рамки разумного.

Покупатель перед использованием товара обязан ознакомиться с инструкцией по эксплуатации, с характеристиками товара. Покупатель понимает, что не правильное использование товара может нанести вред своему и чужому здоровью.

7. Все информационные материалы о товаре, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, в том числе касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

Оформление и принятие заказа.

8. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем:

- через сайт интернет-магазина посредством перемещения выбранных товаров в виртуальную корзину;
- по контактному телефону Продавца, размещенному на его сайте;
- путем направления заявки на электронную почту, указанную на сайте Продавца.

Продавец вправе устанавливать минимальную сумму заказа для Покупателя. В случае неосуществления заказа, на установленную Продавцом минимальную сумму, заказ Покупателя не будет обработан.

9. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- количество выбранного товара,
- способ доставки заказанного товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- адрес доставки товара,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты,
- иную необходимую информацию.

10. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Договора, в том числе о продаже и доставке товара.

11. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

12. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем уведомления Покупателя по контактному телефону (в том числе посредством sms), электронной почте, другим способом связи, указанным Покупателем в заказе.

13. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по

контактному телефону (в том числе посредством sms), электронной почте, другим способом связи, указанным Покупателем в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием действий со стороны третьих лиц.

14. Резервирование товара в интернет-магазине путем перемещения товара в виртуальную корзину не производится.

15. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара.

16. Оплата товаров с пометкой «под заказ» производится путем внесения 100% предоплаты. Сроки выполнения по таким заказам оговариваются для каждого товара в отдельности.

17. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже товара по указанной на сайте цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Доставка и передача товара Покупателю.

18. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

19. Способы и условия доставки товара:

19.1. Доставка товара курьером:

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя, в сроки, согласованные сторонами. Стоимость курьерских услуг рассчитывается для каждого курьерского отправления в порядке и по тарифам исполнителя, действующим на дату приема курьерского отправления. Продавец не несет ответственность за осуществление доставки третьими лицами. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки;

- Покупатель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и при этом фамилия, имя, отчество фактического получателя должны совпадать с регистрационными данными, указанными при оформлении заказа на сайте.

- **в обязанности курьеров не входит консультация и прием претензий.** В случае необходимости, информацию о товаре можно получить на сайте или по телефону;

- курьерская доставка осуществляется платно, если не оговорено иное. Ориентировочная стоимость курьерской доставки указывается на сайте интернет-магазина при оформлении заказа через виртуальную корзину. При этом окончательная стоимость доставки определяется в зависимости от конечного пункта получения заказа, габаритов, веса и характера товара, а также наличия и суммы наложенного платежа.

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, согласованные заранее с Продавцом. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, то заказ аннулируется, а Продавец имеет право взыскать с Покупателя расходы, понесенные Продавцом в связи с доставкой товара, в том числе произвести удержание суммы таких

расходов с произведенной Покупателем предоплаты. Повторная доставка производится в новые сроки и на условиях, согласованных с Продавцом.

- Продавец в праве отказаться вносить изменения в адрес и время доставки после согласования и подтверждения заказа.

- после получения (приемки) товара претензии по количеству, комплектности и внешнему виду Продавцом не принимаются, претензии по качеству должны быть подтверждены соответствующим заключением уполномоченной организации;

- в случае возникновения обстоятельств, которые Продавец (его уполномоченное лицо) не мог предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, срок доставки может быть соразмерно увеличен.

19.2. Самовывоз товара:

- осуществляется Покупателем самостоятельно со склада Продавца в соответствии с графиком его работы при условии обязательного предварительного бронирования товара путем подтверждения заказа Продавцом.

- При оплате товара в безналичной форме, в том числе посредством банковской карточки через платежные интернет-ресурсы, отгрузка товара производится после фактического поступления денежных средств на счет Продавца.

19.3. Доставка товара, имеющего нестандартные характеристики (вес, габариты, объем и пр.) осуществляется по отдельной договоренности между сторонами. При этом сумма фактической доставки и цена доставки на сайте могут отличаться.

20. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

Способы оплаты товара.

21. При оформлении заказа посредством виртуальной корзины Покупателем указывается способ и форма оплаты, определенные в разделе «Оплата заказа» на сайте интернет-магазина. Расчет за товар производится в белорусских рублях – для резидентов Республики Беларусь. Для нерезидентов Республики Беларусь – расчет за товар осуществляется в российских рублях/белорусских рублях/долларах США/евро и иных валютах.

22. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления (неначисления) и предоставления (непредоставления) бонусов указываются на сайте abraziv.by в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

23. Расчет наличными денежными средствами производится курьеру при доставке товара, или на складе Продавца при приобретении товара.

24. Прием претензий Продавцом от Покупателя, вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, равно как и возврат товара и денежных средств Продавцом Покупателю, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

Технически сложные товары надлежащего качества, оплаченные по картам рассрочки или оформленные в категории товара «под заказ», обмену и возврату не подлежат.

25. Доставка качественного товара для возврата (обмена) производится за счет Покупателя.

26. Доставка товара для возврата (обмена) имеющего дефекты, несоответствия, количественные отклонения, производится за счет Продавца.

27. Для оформления возврата (обмена) Покупатель заблаговременно информирует Продавца. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

Доставка товара может осуществляться силами сторонних организаций (курьером). Курьеры не несут ответственности за содержимое посылки.

В случае отказа от принятия товара Получатель оплачивает стоимость доставки в двойном размере до места назначения (туда-обратно).

В случае наличия явных дефектов, а также некомплектности, возврат и замена товара производится за счет Продавца, после принятия посылки.

Возврат денежных средств.

28. Возврат суммы на счет Покупателя производится на основании его письменного обращения на адрес (электронный или фактический) Продавца. Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя, на которого был оформлен заказ;
- дату отгрузки;
- реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

29. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

29.1. наличными денежными средствами в одном из пунктов самовывоза Продавца, согласованном сторонами. Возврат наличных денежных средств производится только Покупателю в случае предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность. Представитель Покупателя также должен предъявить документ, подтверждающий полномочия на получение за Покупателя денежных средств.

29.2. курьером в пределах г. Минска. Стоимость курьерской услуги определяется Продавцом на дату осуществления доставки.

29.3. на банковскую карточку - осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата;

29.4. на расчетный счет (в случае безналичных расчетов).

30. Расходы по денежному переводу несет Покупатель.

31. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой данных. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

32. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон.

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящей офертой.

34. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего

договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

35. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить все расходы Продавца, связанные с таким отказом, в том числе с доставкой товара Покупателю.

36. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений.

Дополнительные условия.

37. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

38. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

39. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте abraziv.by являются собственностью Продавца. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с сайта, размещение ссылки на ресурс обязательны.

40. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений по настоящему Договору с Покупателем, третьим лицам.

41. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии десять дней. При недостижении сторонами соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд по подсудности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.